

照顧個別差異要回歸基本：愛心、關懷與耐性

執行總監 趙志成

這是照顧學習差異系列的最後一篇，上期把課堂內如何處理學生個別差異很濃縮地分為兩部分。

一是課程的恰當性問題。當同一班學生都追不上課程，不從他們的程度上建構學習內容或能力，自然學不到。這種情況，越在學習後期發生越束手無策，所以中學收到低組別學生，要趕劃一課程時的沮喪是可以想像的，而且很多時覺得同一級學生中，總有一班半班勉強「吃」得下課程，我們又認為要照顧這批「校內尖子」而沿用劃一的課程，大部分學生只好「陪」讀。其實，收第一組別學生的學校亦是如此。學校課程都有很多問題，包括初中課程不知如何裁剪至適合「大中流」學生，及如何把較少課程內容教得「豐富」和「有效」。老師們最困擾的，不是不願設計恰當課程，而是學生在過去持續學習失效後，完全放棄及缺乏動機「再」學習，此亦解釋了為甚麼中學英語科的學習成為重災區，早期的學習差異一直積累至無可挽救的地步，所以課後補習班的焦點、目標、設計和「誰」負責教學便重要了。

小學又規律化地把書本內容課業和測考「灌」(run)一次，很多學生因為前備知識、學習能力及速度的差異，需要較長的學習時間，較少硬啃的知識才學得好。可惜又因家長及學生的不明所以而埋怨課程淺化了、程度低了等等，以為要入「艱深精英班」才放心，導致校內班內差異越來越大。照顧班內學習差異的策略，大都離不開不同程度課業及「異質分組」的合作學習、小組式練習等等，這些要在校內出現了教學領導 (instructional leaders)，才能準確評估運用不同策略的效能，否則頻頻亂用與誤用徒具形式的策略，徒勞無功。至於評核有否針對不同程度的學生，以促進學習，以至用不同測驗試卷等等，都值得探索。

二是課堂內教師的教學態度問題。我把它簡化為學生有否受教師的積極影響而延續學習動機，持續參與學習，就算學得不好，仍然抱想學之心，這就要靠教師個人愛心、關懷、耐性和愉快、具動感 (dynamic) 的教態，利用多媒體、多樣化、生活化的教學策略對學習早段仍是有效的，但當進入高小階段，學生要感覺到學習上仍有成績，及在過程中不受打擊才不抗拒學習，這些較感官刺激及

不恰當的小組活動更重要。如果人人都是獨特的，處理學習的個別差異問題，最好的方法自然是逐個個別處理。可惜，學校及教師的本質就是教導集體的，事實上教師根本不可能「個別」處理，能在處理集體學習之餘，多關顧個別學生，已是很好的了。

在寫這系列期間，朋友傳來一個照顧個別差異的小故事，與各位分享。

每天早上，農婦都要走半個小時從遠遠的河邊擔水到田地去。

她用擔挑負著兩個大木桶，其中一個木桶有裂痕，另外的一個則完好無缺。每一天抵達田地時，完好的木桶內的水是全滿的，而有裂痕的木桶次次都只騰一半。

整整兩年，農婦都是如此擔水灌田，完好的木桶就很驕傲自己的成就，而有裂痕的木桶時時感到羞慚及愧疚，因為自己的不完美，無法完成任務，終於忍不住向農婦說：「我真感到慚愧，因為我的裂痕導致在途中漏去了半桶水。」

農婦微笑的向木桶說：「你有否留意到在靠近你的這條泥路的一邊，在很多美麗的花朵；而另外的那一邊卻沒有呢？因為我一直知道你並不是完美的，一直有水從裂縫漏出來，不過，我卻在你途經的路邊埋下了花的種子，每天走這條路時，你正同時在澆灌。兩年以來，我就靠著這些花，裝飾我們的農舍，讓居住這裡的人感到愉悅。沒有你這個有裂縫的木桶，就沒有美麗的花，也沒有充滿生氣的農舍，人人都有瑕疵，接受並看到美好積極的一面，生活就美好了。」

順借此小故事，向因四川地震而身心受傷、身體殘缺的受難同胞寄上祝福。

（照顧學習差異系列四） 完