

03

照顧學習多樣性

自廿一世紀教育改革以來，「照顧學生的學習多樣性」越來越受重視，更成為不少學校的關注事項。要有效照顧多樣性，學校必須對「多樣性」的概念有清晰的理解，並因應校情和學生的特性，從不同層面來制訂適切的策略，其中包括學校課程和課堂教學的層面。以下為一實例說明 QSIP 如何與學校協作，讓教師更有效地照顧不同特性學生的學習需要。

學校改進例子之三：

由廣泛試驗到聚焦深化

校情

學校 C 的校長向 QSIP 學校發展主任 (SDO) 表示，學校取錄的學生多來自鄰近屋邨的基層家庭，學生之間的差異頗大，有些學生的家庭支援不足，學習能力稍遜，且缺乏學習動機；亦有部分學生能力較佳，學習動機較強。學校雖然已採取按能力分班的政策，在同一級別中，有兩班屬精英班，另外兩班則採取混合能力分班；也鼓勵教師嘗試運用合作學習、分層工作紙等策略照顧學生的學習多樣性，但成效未見顯著，教師在教學上有不少困惑及無力感。

面對複雜的學生多樣性，學校希望各科都能嘗試配合學生能力訂立合適程度的學習目標，並發展適切的教學策略，協助不同能力和背景的學生都能在原有的基礎上進步。

發展重點及校本支援方案

QSIP 團隊與學校領導商議支援方案的過程中，了解學校期望起動各科組發展照顧不同學生的教學策略，而且各個科組均有數位準備度和專業能量較高的教師。因此，QSIP 為學校 C 設計了一個為期兩年的協作計劃，於首年在四個主要科目各選一個合適的級別作試點，配合科本特性試驗教學策略，同時藉此機會整體地檢視不同科目及年級的課堂現況，探討未來深化發展的方向。第二年於其中兩個學科進行深入協作，期望以總結得來的成功經驗推動其他科組持續發展。

第一年

啟動改進：

- 舉行全體教師工作坊，為教師釐清「照顧學習多樣性」的概念，建立共同語言及改進共識；此外透過不同學科實例，分享照顧學習多樣性的有效教學和評估策略
- 跟進全體教師工作坊所介紹的理念與原則，分別為中、英、數、常四個科組舉行科組工作坊，深入分享在科組層面照顧學習多樣性的實踐例子，為隨後的實踐作輸入

了解不同年級及科組在照顧學習多樣性的發展現況，在教學上作焦點式探討及試驗：

- SDO 與學校領導及核心小組商討後，因應四個主要科目不同年級的發展需要，以及教師的準備度，選取合適的協作級別及發展焦點，安排如下：
 - 中文科：以二年級作試點，探討在寫作教學中照顧學習多樣性的策略
 - 英文科：以三年級作試點，探討提升學生的學習動機和課堂參與度的方法
 - 數學科：以四年級作試點，探討教授抽象數學概念的方法
 - 常識科：以五年級作試點，探討提升課堂探究性的策略
- 各科主任選取一個課題，與教師進行**焦點式共同備課**，嘗試運用早前進行的工作坊所介紹的策略，初擬相關的教學活動及教材；相關專科的 SDO 分別與各科協作組別進行共同備課，就教師初擬的教學設計提供具體的優化建議，為隨後的觀課作準備
- 各科在協作級別，選取一班精英班、兩班混合能力班別作**焦點式觀課**；SDO 藉此機會了解不同能力班別的學習多樣性現況，並為教師提供觀課後的個別回饋，優化教學效能
- 觀課後，「校主」（即負責統籌該校的支援工作的 SDO）**綜合分析不同科目及年級的課堂現況**，並向學校領導及核心小組作口頭匯報，**提出優化建議**，探討未來深化發展的方向

總結第一年的協作經驗及觀察，向全體教師作回饋，為推展第二年協作作準備：

- 舉行全體教師工作坊，因應觀課所見的現況提供回饋及建議，**分享一些觀察所見的良好試驗及做法**，並**提供更多具體實踐策略及例子**供教師參考，鼓勵不同科組作更多嘗試

第二年

延續改進，於其中兩個學科深化發展：

- 跟進第一年的協作和觀察，與核心小組商議後，按科組的發展需要、科主任及教師對協作的準備度及專業能量，決定選擇數學科及英文科兩個學科與 QSIP 於第二年進行較深入的協作，**深化探討照顧學習多樣性的策略**，包括：課堂教學策略及課業設計；透過共同備課、觀課及議課，提升教師在教學上照顧學習多樣性的專業能量
- 而中文科及常識科交由科主任帶領，延續上一學年的發展，過程中 SDO 以「**個人化啟導**」的方式，**就科組領導的帶領技巧提供專業意見**

總結及擴散經驗：

- 以「**照顧學習多樣性——校本實踐經驗分享**」為題，引導兩年間參與協作的中文、英文、數學、常識科科組在校內**分享實踐經驗**，總結適合其他教師參考的策略，作擴散及推廣；SDO 分享更多理念與實踐策略，**推動校內持續發展**

03 照顧學習多樣性

學校改進例子之三 | 由廣泛試驗到聚焦深化

第一年

具體協作過程

發展焦點	項目	對象	支援內容	次數及時間
檢視校情及擬訂學校改進方案	核心小組情勢檢討及籌備會議	學校領導、核心小組	與學校領導及核心小組會面，了解學校情勢，共商協作及支援的部署	1 次 × 1.5 小時
宏觀部署及調適支援工作	核心小組會議及日常溝通		QSIP 主要聯絡人（校主）透過實體及視像會議、電話、即時通訊軟件、電郵等，與學校領導及核心小組緊密溝通，從學校的整體角度，持續讓雙方了解合作狀況，以調適支援策略及步伐，並定期作檢討及跟進	8 次
提升教師團隊專業能量	全體教師工作坊： 「照顧學習多樣性的理念與實踐」	全體教師	為教師釐清照顧學習多樣性的概念，建立共同語言及發展共識；並透過不同學科實例分享照顧學習多樣性的有效教學和評估策略	1 次 × 3 小時
	科組工作坊： 「照顧學習多樣性——科組實踐策略及例子」	中文、英文、數學及常識科教師	跟進全體教師工作坊所介紹的原則及理念，為每個科組深入分享科組層面照顧學習多樣性的實踐例子，為隨後的實踐作輸入	4 科 × 每科 1 次 × 2 小時 (4 科合共 4 次)
科組教學發展 (初步起動中文、英文、數學、常識科發展，並作整體檢視)	科組籌備會議	中文、英文、數學、常識科主任、課程統籌主任	與四個核心學科的科主任會面，了解科組的發展現況及需要，訂定協作級別及焦點： 中文科： 以二年級作試點，探討在寫作教學中照顧學習多樣性的策略 英文科： 以三年級作試點，探討提升學生的學習動機和課堂參與度的方法 數學科： 以四年級作試點，探討教授抽象數學概念的方法 常識科： 以五年級作試點，探討提升課堂探究性的策略	4 科 × 每科 1 次 × 1 小時 (4 科合共 4 次)
	共同備課	中文、英文、數學、常識科主任及參與協作的一級教師	由專科的學校發展主任 (SDO) 就各科初擬的教學設計提供具體的優化建議，為隨後的觀課作準備	4 科 × 每科 1 次 × 1.5 小時 (4 科合共 4 次)
	觀課及個別回饋		在各科協作級別中，選取一班精英班、兩班混合能力班別作焦點式觀課（每次 1 節）；SDO 藉此機會了解不同能力班別的學習多樣性現況，並為教師提供觀課後的個別回饋（每次 30 分鐘），優化教學效能	4 科 × 每科 3 次 (4 科合共 12 次)
	向學校領導口頭匯報整體觀課分析	學校領導、核心小組	向學校領導及核心小組匯報整體觀課分析，並提出跟進建議	1 次 × 1.5 小時
校內經驗分享、擴散及總結	校內經驗總結分享及跟進工作坊	學校領導、中文、英文、數學、常識科主任、全體教師	與學校領導及參與協作的科組領導進行籌備會議，基於協作內容及成果，共同擬定校內分享內容；因應觀課所見的現況提供回饋及建議，分享一些觀察所見的良好試驗及做法，並提供更多照顧學習多樣性的具體實踐策略及例子供教師參考，鼓勵不同科組作更多嘗試	1 小時籌備會議及 2 小時工作坊
首年支援工作檢討	總結會議	學校領導、核心小組	從學校整體角度，檢討已進行的支援工作，及建議後續發展	1 次 × 1 小時

第二年

發展焦點	項目	對象	支援內容	次數及時間
宏觀部署及調適支援工作	核心小組會議及日常溝通	學校領導、核心小組	QSIP 主要聯絡人（校主）透過實體及視像會議、電話、即時通訊軟件、電郵等，與學校領導及核心小組緊密溝通，從學校的整體角度，持續讓雙方了解合作狀況，以調適支援策略及步伐，並定期作檢討及跟進	9 次
科組教學發展 （數學科及英文科）	科組籌備會議	數學科及英文科科主任	分別與兩位科主任會面，根據之前的發展情況，訂定第二年協作的發展焦點及策略	2 科 × 每科 1 次 × 1 小時 (2 科合共 2 次)
	共同備課	數學科及英文科科主任及各一級教師	配合照顧學習多樣性的焦點，SDO 分別與兩科科主任一同帶領一級，為選定課題分上、下學期進行兩個循環的共同備課，深化探討照顧學習多樣性的策略，包括：課堂教學策略及課業設計	2 科 × 每科 6 次 × 1.5 小時 (2 科合共 12 次，分上、下學期進行)
	觀課及個別回饋		配合共同備課的內容，在精英班及混合能力班別進行焦點式觀課（每次 1 節），了解課堂設計的實施情況及學生的學習成效，並為每位接受觀課的教師進行個別回饋（每次 30 分鐘），共同探討如何提升教學效能、優化相關教學設計，協助科組成長 (每個循環的共同備課各安排 2 次觀課議課)	2 科 × 每科 4 次 (2 科合共 8 次，分上、下學期進行)
	檢討會議		分別在上、下學期進行檢討會議，探討教學設計的成效及總結經驗，回饋科組發展	2 科 × 每科 2 次 × 1 小時 (2 科合共 4 次，分上、下學期進行)
科組教學發展 （中文科及常識科）	中層人員個人化啟導	中文科及常識科科主任	以「個人化啟導」(mentoring) 的方式，為兩科科主任提供諮詢式意見，協助科主任於科組內延續及擴散去年協作的成果；按個人發展需要提供以下支援： A. 由 SDO 進行顧問會議 (1-1.5 小時)，就科組領導面對的挑戰及個人發展需要提供專業諮詢意見，強化領導意識及技巧； 或 B. SDO 影隨科組領導帶領相關會議或活動 (1.5 小時以內)，了解其實踐情況；並就是次實踐為科組領導提供具體回饋及優化建議 (30 分鐘)，提升其領導力	2 位科主任 × 每位 2 次 × 約 1.5 小時 (合共 4 次)
校內經驗分享、擴散及總結	校內經驗總結分享及跟進工作坊： 「照顧學習多樣性——校本實踐經驗分享」	學校領導、中文、英文、數學、常識科科主任、全體教師	與學校領導及參與協作的科組領導進行籌備會議，基於協作內容及成果，共同擬定校內分享內容； 引導兩年間參與協作的中文、英文、數學、常識科科組分享實踐經驗，總結適合其他教師參考的策略，作擴散及推廣；SDO 加入更多理念與實踐策略	1 小時籌備會議及 2 小時工作坊
兩年支援工作總結	總結會議	學校領導、核心小組	從學校整體角度，總結兩年支援工作，並建議後續發展	1 次 × 1 小時