

02

照顧學習多樣性

照顧學生的學習多樣性已成為不少學校的關注事項。要有效地照顧多樣性，學校必須對「多樣性」的概念有清晰的理解，並因應校情和學生的特性，從不同層面制定適切的策略，其中包括學校課程和課堂教學的層面。以下為一實例說明 QSIP 如何與學校協作，讓教師更有效地照顧不同特性學生的學習需要。

學校改進例子之三：

由發展混合學習推動教學改進

校情

學校 C 的學校領導向 QSIP 學校發展主任 (SDO) 表示，學校雖然已在中文、英文、數學三科按學生能力分組，但教師仍然覺得每組學生的差異很大，他們無論在教學內容上的布置，以及在工作紙和測考的設計，都不知道應如何作出配合。而在其他沒有按能力分組的科目，教師的困惑就更大。此外，學校由去年開始推行「自攜裝置」(BYOD) 政策，期望教師能善用電子學習工具提升教學效能，進一步照顧學習多樣性。

發展重點及校本支援方案

QSIP 因應校情，為學校 C 設計了一個為期兩年的協作計劃，並以專業能量較高的科組帶動改進。協作期間，QSIP 與學校領導持續保持溝通，因應校內及校外的情勢發展，調適支援策略及焦點。兩年的協作如下：

第一年

啟動改進：

- 舉行全體教師工作坊，為教師團隊介紹「照顧學習多樣性」的理念，並透過不同學科實例分享照顧學習多樣性的有效教學和評估策略

以準備度較高的學科為試點，實踐改進行動：

- 協作首年與科主任專業能量及科組協作準備程度較高的中文科合作，先透過科組工作坊分享科本照顧學習多樣性的教學和評估例子；隨後以中四級作為切入點進行共同備課、觀課議課（包括為個別教師進行的觀課及同儕觀課）、試卷分析，讓科組配合學校的關注事項及發展電子教學的方向，從實踐中掌握「照顧學習多樣性」的各種策略，提升專業能力，並藉此把有關經驗由中四級逐步發展至其他年級

分享階段性成功經驗，進一步推動改進：

- 舉行校內經驗總結分享會，藉中文科的分享，推廣本年的實踐成果；SDO 再加強其他實用策略分享，以推動其他學科在第二年開展改革工作

第二年

把改革試點擴展至另外兩個科組：

- 於協作首年起動改革的中文科，由科主任帶領深化發展，QSIP 在過程中透過「個人化啟導」為其提供顧問意見
- 學校建基於第一年的協作成果，選取兩個準備度中等的科組開展協作，一個為數學科，另一個為沒有按能力分組的科學科，以推動更多科組作專業發展

配合學校推行的「自攜裝置」(BYOD) 政策，與教師共同探討電子教學的設計及效能：

- 先為數學科及科學科安排科組工作坊，讓教師了解照顧學習多樣性的科本教學和評估策略，並透過共同備課、觀課議課，提升教師在教學上實踐電子教學及照顧學習多樣性的專業能力

總結及擴散經驗：

- 舉行校內經驗總結分享會，由先後起動發展的中文、數學、科學科分享照顧學習多樣性及實踐電子教學的校本實踐經驗，並由 SDO 總結適合其他科組教師參考的策略，推動校內持續發展

第一年

具體協作過程

| 發展焦點 | 項目 | 對象 | 支援內容 | 次數及時間 |
|---------------|-------------------------|-------------|---|--------------|
| 檢視校情及擬訂學校改進方案 | 核心小組情勢檢視及籌備會議 | 學校領導、核心小組 | 與學校領導及核心小組會面，了解學校情勢，共商協作及支援的部署 | 1 次 × 1.5 小時 |
| 宏觀部署及調適支援工作 | 核心小組會議及日常溝通 | | QSIP 主要聯絡人（校主）透過實體及視像會議、電話、即時通訊軟件及電郵等，與學校領導及核心小組緊密溝通，從學校的整體角度，持續讓雙方了解合作狀況，以調適支援策略及步伐，並定期作檢討及跟進 | 6 次 |
| 提升教師團隊專業能量 | 全體教師工作坊：「照顧學習多樣性的理念與實踐」 | 全體教師 | 為教師團隊介紹「照顧學習多樣性」的理念，建立共識，並透過不同學科實例，分享各種有效的教學和評估策略 | 1 次 × 3 小時 |
| 科組教學發展（中文科） | 上學期協作： | | | |
| | 科組籌備會議 | 中文科主任 | 與科組領導會面，了解科組的發展現況及需要，訂定協作焦點 | 1 次 × 1 小時 |
| | 科組工作坊 | 中文科主任及科組教師 | 跟進全體教師工作坊所建議的策略，學校發展主任（SDO）分享更多照顧學習多樣性的科本教學例子，為之後開展的科組協作作準備 | 1 次 × 2 小時 |
| | 共同備課 | 中文科主任及中四級教師 | 以照顧學習多樣性及電子教學為焦點，SDO 與科主任一同帶領中四級，為選定課題進行共同備課，嘗試設計及實踐照顧學習多樣性的教學策略 | 3 次 × 1.5 小時 |
| | 觀課及個別回饋 | | 配合共同備課的內容，選取兩班（不同能力）進行觀課（每班 1 節），了解課堂設計的實施情況及學生的學習成效，並為授課教師進行個別回饋（每次 30 分鐘），共同探討如何提升教學效能，優化相關教學設計 | 2 次 |
| | 檢討會議 | | 就上學期的協作進行檢討，提出教學設計及施教的優化建議，SDO 為科組總結經驗及提出跟進建議；與科主任部署下學期的協作焦點及做法 | 1 次 × 1 小時 |

(接下頁)

02 照顧學習多樣性

學校改進例子之三 | 由發展混合學習推動教學改進

(承上頁)

| 發展焦點 | 項目 | 對象 | 支援內容 | 次數及時間 |
|-----------------|----------------------|-----------------|---|-------------------|
| 科組教學發展 (中文科) | 下學期協作： | | | |
| | 共同備課 | 中文科主任及中四級教師 | 深化上學期所試驗的策略，繼續以照顧學習多樣性及電子教學為焦點，更全面地探討教學、課業及測考設計，提升教學效能 | 4 次 × 1.5 小時 |
| | 同儕觀課及議課 | | 由上學期的「個別教師觀課及回饋」，推展科組的「同儕觀課及集體議課」，選取兩班不同能力班別進行觀課（每班 1 節），並於觀課後進行集體議課（每次 30 分鐘），共同探討如何提升教學效能，推動科組的課研文化 | 2 次 |
| | 試卷分析（1 份）及回饋會議（1 小時） | | 檢視試卷設計是否配合教學目標及照顧學習多樣性的原則，並進行檢討會議，提供優化試題設計及數據收集的建議 | 1 次 |
| | 檢討會議 | | 為是次科組教學發展作總結，及提出跟進建議；準備向全體教師分享試行經驗 | 1 次 × 1 小時 |
| 校內經驗分享、擴散及總結 | 校內經驗總結分享及跟進工作坊 | 學校領導、中文科主任、全體教師 | 與學校領導及中文科主任進行籌備會議，基於本學年的協作內容及成果，共同擬定校內分享內容；引導中文科科組分享照顧學習多樣性及電子教學的實踐經驗，SDO 再加強分享實用策略，以推動其他科組試驗 | 1 小時籌備會議及 2 小時工作坊 |
| 首年支援工作檢討 | 總結會議 | 學校領導、核心小組 | 從學校整體角度，檢討已進行的支援工作，及商議第二年的發展部署 | 1 次 × 1 小時 |

▶ 第二年

| 發展焦點 | 項目 | 對象 | 支援內容 | 次數及時間 |
|-----------------|----------------|-----------------------|--|---|
| 宏觀部署及調適支援工作 | 核心小組會議及日常溝通 | 學校領導、核心小組 | QSIP 主要聯絡人（校主）透過實體及視像會議、電話、即時通訊軟件及電郵等，與學校領導及核心小組緊密溝通，從學校的整體角度，持續讓雙方了解合作狀況，以調適支援策略及步伐，並定期作檢討及跟進 | 10 次 |
| 中層領導培育（中文科） | 中層人員個人化啟導 | 中文科主任 | 為中文科主任提供「個人化啟導」（mentoring），協助科主任於科組內延續及擴散協作成果；按個人發展需要提供以下支援： A. 由 SDO 進行顧問會議（1-1.5 小時），就科組領導面對的挑戰及個人發展需要提供專業諮詢意見，強化領導意識及技巧；或 B. SDO 影隨科組領導帶領相關會議或活動（1.5 小時以內），了解其實踐情況；並就是次實踐為科組領導提供具體回饋及優化建議（30 分鐘），提升其領導力 | 4 次 × 約 1.5 小時 |
| 科組教學發展（數學科及科學科） | 科組籌備會議 | 數學科及科學科主任 | 分別與數學科及科學科主任會面，了解科組的發展現況及需要，訂定協作焦點 | 2 科 × 每科 1 次 × 1 小時 (2 科合共 2 次) |
| | 科組工作坊 | 數學科、科學科主任及科組教師 | 擴散首年的協作成果，為本年參與協作的科組舉行科組工作坊，進一步分享科本照顧學習多樣性的教學策略及例子 | 2 科 × 每科 1 次 × 2 小時 (2 科合共 2 次) |
| | 共同備課 | 數學科及科學科主任、各一級教師 | 配合照顧學習多樣性及電子教學的焦點，SDO 分別與數學科及科學科主任一同帶領一級，為選定課題分上、下學期進行兩個循環的共同備課，探討適合科組發展的策略，提升教學效能 | 2 科 × 每科 4 次 × 1.5 小時 (2 科合共 8 次，分上、下學期進行) |
| | 觀課及議課 | | 數學科及科學科各選取兩班（不同能力）進行觀課（每班 1 節），了解課堂設計的實施情況及學生的學習成效，並為授課教師進行個別回饋（每次 30 分鐘），共同探討如何提升教學效能，優化相關教學設計 (每個循環的共同備課各安排 2 次觀課議課) | 2 科 × 每科 4 次 (2 科合共 8 次，分上、下學期進行) |
| | 檢討會議 | | 就上、下學期的協作進行檢討，提出教學設計及施教的優化建議，SDO 為科組總結經驗及提出跟進建議 | 2 科 × 每科 2 次 × 1 小時 (2 科合共 4 次，分上、下學期進行) |
| 校內經驗分享、擴散及總結 | 校內經驗總結分享及跟進工作坊 | 學校領導、中文、數學、科學科主任、全體教師 | 與學校領導、中文科、數學科及科學科主任會面，基於協作內容及成果，共同擬定校內分享內容；引導兩年間參與協作的中文、數學、科學科科組分享照顧學習多樣性的實踐經驗，總結適合其他教師參考的策略，作擴散及推廣；SDO 加入更多理念與實踐策略，以助推動持續發展 | 1 小時籌備會議及 3 小時工作坊 |
| 兩年支援工作總結 | 總結會議 | 學校領導 | 從學校整體角度，總結兩年支援工作，及建議後續發展 | 1 次 × 1 小時 |