

# 06

## 班級經營

受近幾年疫情停課的影響，不少教師發現學生在自我管理、學習習慣及技巧、社交情意等方面的能力都有顯著下降的情況，加上學校已恢復全日制上課，學生在中小銜接及初高中銜接上，尤其需要教師的支援，以適應初中及高中的學習及校園生活。因此，不少學校近年亦加強學生培育及班級經營方面的工作，為學生提供更全面及適切的支援。

學校改進例子之八：

### 新時代下的班級經營

#### 校情

學校 H 的學校領導察覺到在後疫情時期，在協助學生重建學習習慣及朋輩關係方面有更大的需要。然而，近年教師團隊的流動性較高，有不少新教師加入，他們在學生培育及班級經營的實踐上稍欠經驗。此外，學校領導也察覺到新教師和富經驗教師之間，在學生培育的理念上未達共識，以致在具體執行相關政策時有落差。同時，各班主任的表現亦有顯著差異，有部分班主任充滿熱誠，會以不同策略建立班風；另有部分班主任則以處理班務及行政工作為主，對班級經營的意識及策略掌握不多。有見及此，學校領導期望透過與 QSIP 合作，為教師團隊建立對學生培育理念的共識，及加強推動班主任實踐班級經營的策略，為學生提供更適切的照顧。

#### 發展重點及校本支援方案

QSIP 因應學校 H 的校情，設計了一個為期兩年的校本協作計劃，先透過全體教師工作坊建立教師團隊對學生培育理念的共識，並分階段與不同年級的班主任協作，透過在級會進行的專業交流，因應校情規劃班級經營策略，既推動學生培育，亦提升教師的專業能量。

#### 第一年

##### 啟動改進：

- 舉行全體教師工作坊，分享學生培育及班級經營的理念與實踐策略，為教師釐清概念及凝聚共識，提升教師發展相關工作的準備度及信心
- 由於教師團隊在教學及學生培育經驗上有顯著差異，因此 QSIP 學校發展主任（SDO）為新入職教師舉行主題式工作坊，特別就學生培育的微技巧作輸入，為之後的協作做準備

### 從實務中推動改進：

- 以中一級及中四級作為試點，SDO 定期與兩級班主任進行級會，了解發展現況及需要，及訂定班級經營的策略；此外，透過共同備課與班主任合作設計班級經營活動，嘗試加強學生培育與教學工作的連繫，讓中一及中四學生更能適應新的學習階段
- 透過協作，改變「級會」以往的事務性報告文化，讓班主任就班級經營策略作專業討論和交流
- SDO 與班主任以協作教學的形式為學生進行班級經營活動，讓班主任從實踐中掌握帶領相關活動的微技巧，提升專業能量
- 協助教師累積不同年級、適切校情的班級經營活動及教材，加強教師的知識管理意識，以助承傳及擴散良好經驗

### 總結及擴散經驗：

- 舉行校內經驗總結分享會，由學生培育組組長帶領參與教師分享實踐經驗，從中總結適合其他教師參考的策略，推動持續發展

## 第二年

### 延續及優化於第一年發展的班級經營策略，培育校內教師帶領持續發展：

- 建基於首年的發展，作「技術轉移」：本年交由校內學生培育組的統籌教師帶領中一級和中四級班主任進行級會，商討班級經營策略；期間由 SDO 為統籌教師提供「中層人員個人化啟導」，促進其發揮領導角色，帶領相關教師承傳及優化第一年已發展的工作

### 將良好做法推展至另一個年級，進一步推動改進：

- 把班級經營的發展推展至中二級和中五級，透過級會、學生工作坊、觀課及議課等，SDO 與教師共同設計及落實班級經營活動，累積不同年級的實踐策略，提升教師的專業能量

### 總結經驗及推動持續發展：

- 為兩年的發展工作總結，邀請在兩年間曾參與協作的教師分享校本實踐經驗，隨後由 SDO 總結班級經營的良好做法，為學校的持續發展供具體建議

### 第一年

### 具體協作過程

發展焦點	項目	對象	支援內容	次數及時間
檢視校情及擬訂學校改進方案	核心小組情勢檢視及籌備會議	學校領導、核心小組	與學校領導及核心小組會面，了解學校情勢，共商協作及支援的部署	1 次 × 1.5 小時
宏觀部署及調適支援工作	核心小組會議及日常溝通		QSIP 主要聯絡人（校主）透過實體及視像會議、電話、即時通訊軟件及電郵等，與學校核心小組緊密溝通，從學校的整體角度，持續讓雙方了解合作狀況，以調適支援策略及步伐，並定期作檢討及跟進	8 次
提升教師團隊專業能量	全體教師工作坊： 「學生培育和班級經營的理念與策略」	全體教師	為全體教師介紹學生培育和班級經營的理念與實踐策略，提升教師團隊整體專業能量，建立發展共識	1 次 × 3 小時
	主題式工作坊： 「建立良好師生關係及有效處理學生的訓輔問題」	新入職教師	跟進全體教師工作坊，特別為新入職教師就學生培育的微技巧作輸入，為之後的協作做準備	1 次 × 2 小時
學生培育	籌備會議	學生培育組組長	學校發展主任（SDO）與學生培育組組長會面，了解發展現況及需要，訂立本年協作焦點及工作日程	1 次 × 1 小時
學生培育 （發展中一級校本班級經營）	班級經營會議	中一級班主任、學生培育組組長	定期與中一級班主任會面，了解發展現況及需要，及訂定班級經營的策略，協助學生適應中學生活	3 次 × 1.5 小時
	共同備課		配合班級經營的策略，與學生培育組組長及班主任進行共同備課，設計班級經營活動	2 次 × 1.5 小時
	級本學生工作坊（1 小時）及教師跟進會議（30 分鐘）	中一級學生及相關教師、學生培育組組長	與學校教師進行協作教學，為中一級學生進行工作坊或活動，並邀請該級其他班主任觀摩，以便班主任將相關技巧轉移應用在其他班別；SDO 於學生工作坊後，為相關教師進行跟進會議，解說課程設計理念及建議跟進策略，以助教師延續發展	2 次
	檢討會議	學生培育組組長、相關教師	與參與協作的教師檢討發展工作，總結經驗，並為後續發展提出優化及跟進建議	1 次 × 1 小時
學生培育 （發展中四級校本班級經營）	班級經營會議	中四級班主任、學生培育組組長	定期與中四級班主任會面，了解發展現況及需要，及訂定班級經營的策略，協助學生適應高中生活	3 次 × 1.5 小時
	共同備課		配合班級經營的策略，與學生培育組組長及班主任進行共同備課，設計班級經營活動	2 次 × 1.5 小時
	級本學生工作坊（1 小時）及教師跟進會議（30 分鐘）	中四級學生及相關教師、學生培育組組長	與學校教師進行協作教學，為中四級學生進行工作坊或活動，並邀請該級其他班主任觀摩，以便班主任將相關技巧轉移應用在其他班別；SDO 於學生工作坊後，為相關教師進行跟進會議，解說課程設計理念及建議跟進策略，以助教師延續發展	2 次
	檢討會議	學生培育組組長、相關教師	與參與協作的教師檢討發展工作，總結經驗，並為後續發展提出優化及跟進建議	1 次 × 1 小時

（接下頁）

(承上頁)

發展焦點	項目	對象	支援內容	次數及時間
校內經驗分享、擴散及總結	校內經驗總結分享及跟進工作坊	學校領導、核心教師團隊、全體教師	與學校領導及學生培育組核心教師進行籌備會議，基於協作內容及成果，共同擬定校內分享內容；引導參與協作的教師分享實踐經驗	1 小時籌備會議及 2 小時工作坊
首年支援工作檢討	總結會議	學校領導	與學校領導檢討已進行的支援工作，及建議後續發展	1 次 × 1 小時

## 第二年

發展焦點	項目	對象	支援內容	次數及時間
宏觀部署及調適支援工作	核心小組會議及日常溝通	學校領導、核心小組	QSIP 主要聯絡人(校主)透過實體及視像會議、電話、即時通訊軟件及電郵等，與學校領導及核心小組緊密溝通，從學校的整體角度，持續讓雙方了解合作狀況，以調適支援策略及步伐，並定期作檢討及跟進	8 次
學生培育	籌備會議	學生培育組組長	SDO 與學生培育組組長會面，了解發展現況及需要，訂定本年協作焦點及工作日程	1 次 × 1 小時
學生培育的承傳、中層領導培育(延續及優化中一級和中四級班級經營)	中層人員個人化啟導	中一級、中四級班級經營統籌教師	在班級經營統籌教師帶領級會發展的過程中，SDO 影隨他們帶領相關會議或活動(1.5 小時以內)，了解其實踐情況；並就是次實踐提供具體回饋及優化建議(30 分鐘)，協助發揮其領導角色	4 次
學生培育(發展中二級校本班級經營)	班級經營會議	中二級班主任、學生培育組組長	定期與中二級班主任會面，了解發展現況及需要，及訂定班級經營的策略	3 次 × 1.5 小時
	共同備課		配合班級經營的策略，與學生培育組組長及班主任進行共同備課，設計班級經營活動	2 次 × 1.5 小時
	班本學生工作坊(1 小時)及教師跟進會議(30 分鐘)	中二級學生及相關教師、學生培育組組長	為學校選定的一班，與教師以協作教學的形式主持學生工作坊或活動，並邀請該級其他班主任觀摩，以便班主任將相關技巧轉移應用在其他班別；SDO 於學生工作坊後，為相關教師進行跟進會議，解說課程設計理念及建議跟進策略，以助教師延續發展	2 次
	學生工作坊觀課(1 小時)及回饋(30 分鐘)	中二級學生及相關教師、學生培育組組長	教師按班級經營共同備課的設計，主持後續的教學活動；SDO 為合適的班別進行觀課(每次 1 節)，了解相關設計的實施情況及學生的學習成效，並為接受觀課的教師進行回饋(每次 30 分鐘)，共同探討如何優化相關設計，協助教師成長	2 次
	檢討會議	學生培育組組長、相關教師	與參與協作的教師檢討發展工作，總結經驗，並為後續發展提出優化及跟進建議	1 次 × 1 小時

(接下頁)

(承上頁)

發展焦點	項目	對象	支援內容	次數及時間
學生培育 (發展中五級 校本班級經營)	班級經營會議	中五級班主任、 學生培育組組長	定期與中五級班主任會面，了解發展現況及需要，及訂定班級經營的策略	3 次 × 1.5 小時
	共同備課		配合班級經營的策略，與學生培育組組長及班主任進行共同備課，設計班級經營活動	2 次 × 1.5 小時
	班本學生工作坊 (1 小時) 及教師跟進會議 (30 分鐘)	中五級學生及 相關教師、 學生培育組組長	為學校選定的一班，與教師以協作教學的形式主持學生工作坊或活動，並邀請該級其他班主任觀摩，以便班主任將相關技巧轉移應用在其他班別； SDO 於學生工作坊後，為相關教師進行跟進會議，解說課程設計理念及建議跟進策略，以助教師延續發展	2 次
	學生工作坊觀課 (1 小時) 及回饋 (30 分鐘)	中五級學生及 相關教師、 學生培育組組長	教師按班級經營共同備課的設計，主持後續的教學活動； SDO 為合適的班別進行觀課 (每次 1 節)，了解相關設計的實施情況及學生的學習成效，並為接受觀課的教師進行回饋 (每次 30 分鐘)，共同探討如何優化相關設計，協助教師成長	2 次
	檢討會議	學生培育組組長、 相關教師	與參與協作的教師檢討發展工作，總結經驗，並為後續發展提出優化及跟進建議	1 次 × 1 小時
校內經驗分享、 擴散及總結	校內經驗總結分享及 跟進工作坊	學校領導、 核心教師團隊、 全體教師	與學校領導及學生培育組核心教師進行籌備會議，基於協作內容及成果，共同擬定校內分享內容； 引導參與協作的教師分享實踐經驗，SDO 總結兩年的協作經驗，為學校長遠發展相關課程提供具體的建議	1 小時籌備會議 及 2 小時工作坊
兩年支援工作 總結	總結會議	學校領導、 核心小組	從學校整體角度，總結兩年支援工作，並建議後續發展	1 次 × 1 小時